

PRIVACY & POLICY

1. La presente informativa si applica all'utilizzo dell'applicazione **Urràpp** della quale la **MAD srl**, società italiana, con sede in Rimini (RN) – 47922, alla via MARECCHIESE, n. 152, è **Licenziataria**, C.FISC./P.IVA 04073710404, di seguito detta anche **Titolare del trattamento**, in riferimento alla piattaforma si impegna costantemente per tutelare la *privacy & policy* on-line dei suoi utenti.

Il presente documento è stato redatto **ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679**, di seguito: "**Regolamento**" al fine di permetterle di conoscere la nostra politica sulla *privacy*, di capire come le sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza la nostra applicazione e di prestare un consenso al trattamento dei suoi dati personali espresso e consapevole.

Le informazioni ed i dati da lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti da **Urràpp** - a mero titolo di esempio: la **registrazione** come **Utente/esercente/venditore registrato con credenziali** o come **Utente/Compratore/Aquirente registrato**, all'area riservata dell'applicazione c.d. **profilo** o **al momento dell'acquisto di prodotti**-, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del **Regolamento** e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività della **Titolare**. Si precisa che la presente **Privacy & Policy** si intende resa per tutti servizi che si svolgono sull'applicazione, eccetto i **rapporti di compravendita** tra le parti e/o i pagamenti con carta di credito effettuati sulla piattaforma **myPOS**, i quali saranno regolati interamente dalle Parti, che manlevano fin d'ora **Urràpp**, anche rispetto alla Tutela della Privacy.

Secondo le norme del **Regolamento**, i trattamenti effettuati da **Urràpp** saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

INDICE:

1. **Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati**
2. **I dati personali oggetto di trattamento**
3. **Dati di navigazione**
4. **Dati forniti volontariamente dall'interessato**
5. **Dati di terzi forniti volontariamente da lei**
6. **Dati relativi ai pagamenti online**
7. **Dati relativi alla sua posizione**
8. **Dati trattati nell'interazione con social network**
9. **Cookie**
10. **Finalità del trattamento**
11. **Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento**
12. **Destinatari dei Dati Personali**
13. **Trasferimenti dei Dati Personali**
14. **Conservazione dei Dati Personali**
15. **Diritti dell'interessato**
16. **Modifiche**
17. **Contatti**

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il **Titolare** dei trattamenti svolti attraverso l'applicazione **Urràpp** è **MAD srl** come sopra definito e limitatamente a quanto esposto in epigrafe. Per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali da parte di **Urràpp** lei può scrivere al seguente indirizzo: privacy@urrapp.it.

2. I dati personali oggetto del trattamento

A seguito della navigazione sull'applicazione, la informiamo che **MAD srl** tratterà dati personali, che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome e cognome, e-mail, password, di seguito solo "Dati Personali". Oggetto di trattamento possono essere, ad esempio, il nome, l'indirizzo, il nome utente, l'indirizzo di posta elettronica e il numero di telefono, o anche l'indirizzo IP del dispositivo usato, le preferenze di navigazione, vale a dire le informazioni sulle modalità di utilizzo da parte sua dell'applicazione, compresa la sua somiglianza nei comportamenti di consumo con altri utenti, oltre alle sue preferenze di acquisto online. I suoi Dati Personali potranno essere raccolti perché da lei volontariamente forniti, ad esempio quando si iscrive alla *newsletter*, si registra all'applicazione o semplicemente analizzando il suo comportamento sull'applicazione o per motivi di fatturazione, pertanto i **Dati Personali trattati attraverso l'applicazione** sono quelli di seguito indicati.

3. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'applicazione acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer/smartphone utilizzati dagli utenti che si connettono all'applicazione, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'applicazione e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dell'applicazione **Urràpp** o di Terzi.

4. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Salvo il richiamo a specifiche informative ivi contenute, la presente *Privacy & Policy* si intende resa anche per il trattamento dei dati da lei volontariamente inseriti nei vari **form** – ovvero l'interfaccia di un programma che consente a un utente di un sito web di inserire e inviare uno o più dati, ad es.: compilare un **form** di iscrizione ad una *newsletter*, o un **form** per registrarsi-, contenuti all'interno dell'applicazione. Con riferimento a tali ipotesi, l'applicazione non richiede l'inserimento di informazioni che possano rientrare nel novero delle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento (" [...] dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona").

5. Dati di terzi forniti volontariamente da lei

Nell'utilizzo di alcuni Servizi dell'applicazione potrebbe verificarsi un trattamento di Dati Personali di Terzi soggetti da lei forniti a **Urràpp** laddove le fosse consentito inserire un messaggio di testo. Rispetto a tali ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia *manleva* rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a **MAD srl** da Terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo delle funzioni dell'Applicazione in violazione delle norme sulla tutela dei Dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisce o in altro modo trattasse Dati Personali di Terzi nell'utilizzo di **Urràpp**, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa

responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'ideale base giuridica ai sensi dell'art. 6 del **Regolamento** che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

6. Dati relativi ai pagamenti online

Relativamente ai dati dei pagamenti inseriti dagli utenti, **Urràpp** tratterà solo i dati ricevuti dalle società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito che consistono in un'informazione di ritorno sullo status legato al pagamento (a buon fine/rifutato). Tutte le informazioni ulteriori relative al conto (es. PayPal), alla carta prepagata o alla carta di credito sono memorizzate dagli enti che gestiscono il relativo servizio, i quali non sono autorizzati ad usare i Dati Personali ricevuti tramite l'applicazione per altri scopi. Al momento in cui l' **Esercente/Venditore registrato con credenziali vorrà usufruire dell' e-commerce presente sull'applicazione (myPOS), dovrà scaricare la contrattualistica sul sito www.mypos. Tutti i documenti che gli saranno richiesti, altri dati personali, saranno gestiti direttamente da myPOS.**

7. Dati relativi alla sua posizione

Urràpp potrà, previo suo consenso, ai fini della tipologia dell'Applicazione indispensabile, geolocalizzare la sua posizione al fine di consentirle di individuare attraverso una mappa i punti vendita a lei più vicini, gli esercenti con offerte speciali, la distanza dalla sua posizione con i vari esercenti. Previo suo esplicito consenso, il suo programma per la navigazione su Internet (cd. "Browser") potrebbe condividere con l'Applicazione la sua posizione geografica. Anche se avrà dato il consenso, potrà disattivare l'opzione anche temporaneamente, mediante le impostazioni del Browser (o dalle impostazioni del suo sistema operativo e *device* utilizzato). Per maggiori informazioni la invitiamo a consultare le specifiche informative sulla privacy del suo Browser.

8. Dati trattati nell'interazione con social network

Oltre che compilando i **form** presenti sull'Applicazione, lei può richiedere alcuni servizi e fornire i suoi Dati Personali – nonché, qualora tale funzionalità venga abilitata – anche mediante il proprio profilo Facebook, Google e PayPal, ad esempio ai fini dell'accesso all'Applicazione. In questi casi Facebook, Google e PayPal invieranno automaticamente a **Urràpp** i suoi Dati Personali (nome, indirizzo e-mail e numero di utenza mobile, immagine profilo, indirizzo di spedizione del prodotto) e non vi sarà la necessità di compilare altri **form** da parte sua.

9. Cookie

Per i dettagli sui cookie si rimanda alla **Cookie Policy** disponibile più avanti nel testo o [cliccando qui](#).

10. Finalità del trattamento

Il **Titolare** utilizzerà i suoi Dati Personali, raccolti mediante l'Applicazione, per le seguenti finalità: consentire la navigazione dell'Applicazione e l'erogazione dei Servizi da lei di volta in volta richiesti a **Urràpp**, quali, a mero titolo esemplificativo: l'iscrizione e l'accesso all'area riservata dell'Applicazione; le richieste dei servizi a pagamento e la contrattualistica di riferimento; adempiere a eventuali obblighi di **Compliance** richiesti dalle Autorità competenti; inviarle comunicazioni commerciali via e-mail in merito a prodotti e servizi simili a quelli da lei acquistati, salvo un suo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere in fase di registrazione o in occasioni successive; previo suo consenso, svolgere attività di marketing, come elaborare statistiche e ricerche di mercato, inviarle la nostra *newsletter* o altro materiale informativo e promozionale inerente alle attività, prodotti e servizi del **Titolare** e dei suoi partner, inviarle comunicazioni e sondaggi per migliorare il servizio. Tali comunicazioni potranno essere effettuate via messaggi automatici, via e-mail, via sms, via fax, attraverso posta cartacea e/o l'uso del telefono con operatore; si precisa che il **Titolare** raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del **Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali** "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013. Qualora, in ogni caso, lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, potrà in qualunque momento farlo modificando le proprie scelte (anche rispetto ai singoli canali di contatto) dalla Sezione "Gestisci la tua Privacy" della sua area riservata (Profilo) dell'Applicazione. I dati potranno

essere altresì utilizzati dal **Titolare** per analizzare l'uso che viene fatto dell'Applicazione, da parte dell'utente, esaminare l'efficacia delle pubblicità, delle promozioni, per analizzare (in forma aggregata) le statistiche relative alle navigazioni e alle attività su **Urràpp**, semplificare l'utilizzo dello stesso e meglio adattarlo agli interessi e scelte dell'utente. In particolare, metterà a disposizione del gestore della piattaforma (pagamenti), MY POS alcuni dati degli utenti del sito, in una forma che non ne permette l'identificazione diretta, relativi ad esempio alla tipologia di prodotti per i quali essi hanno manifestato un interesse, allo scopo di agevolare la suddivisione degli stessi, da parte del gestore di tale piattaforma, in "cluster" (gruppi omogenei costituiti da profili che presentino un certo livello di correlazione) da confrontare con altri "cluster" simili di utenti di altri siti web, che rientrano in tale sistema di reti pubblicitarie online. Tramite la creazione dei cluster gli utenti vengono suddivisi in segmenti a seconda delle loro aree di interesse. Questi segmenti vengono poi confrontati per comprendere quali prodotti visualizzati dagli utenti di **Urràpp** possano interessare gli utenti degli altri siti web rientranti nel sistema predetto. Con l'obiettivo ultimo di far apparire a questi utenti mentre navigano su altri siti web, inserzioni pubblicitarie contenenti prodotti uguali o analoghi a quelli visualizzati dagli utenti di **Urràpp** a loro simili ("Profilazione online"); previa sua autorizzazione alla geolocalizzazione, localizzare la sua posizione al fine di consentirle di individuare attraverso una mappa i punti vendita, gli esercizi commerciale di interesse a lei più vicini e con le offerte più interessanti ("Geolocalizzazione"); previo suo consenso comunicare i suoi dati (ad esempio, nome, cognome, email) a società terze partner di **MAD srl**. Qualora, in ogni caso, lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di Comunicazione a terzi, potrà in qualunque momento farlo modificando le proprie scelte dalla Sezione "Gestisci la tua Privacy" dell'area riservata (**Profilo**) di **Urràpp**; per finalità di prevenzione delle frodi commesse mediante l'utilizzo dell'Applicazione e dei servizi offerti dal **Titolare** e per permettere al **Titolare** di tutelarsi in giudizio ("Abusi/Frodi"); per scopi statistici, senza che sia possibile risalire alla Sua identità ("Statistica"); inviare comunicazioni per invitarla all'aggiornamento dei suoi Dati Personali, al fine di garantire il principio di esattezza del trattamento da parte del **Titolare**, ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. d) del **Regolamento** UE 679/2016, e garantire che i dati personali dei propri utenti siano sempre correttamente registrati nei propri sistemi ed aggiornati. A seconda del canale di contatto da lei indicato al momento dell'iscrizione ai servizi dell'Applicazione, lei potrà ricevere dette comunicazioni a mezzo e-mail e/o SMS e/o banner sul Sito. Per opporsi alla ricezione di tali comunicazioni lei potrà, in ogni momento scrivere a privacy@urrapp.it; nel caso delle e-mail, utilizzare il link presente all'interno delle e-mail recanti le comunicazioni di aggiornamento e tale azione interromperà la ricezione delle comunicazioni sia a mezzo e-mail che a mezzo SMS; nel caso del banner, ignorarlo e proseguire la navigazione sull'applicazione senza procedere all'aggiornamento

11. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate dal **Titolare** per trattare i suoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nella precedente Sezioni, sono le seguenti:

Fornitura del Servizio: il trattamento dei suoi Dati Personali per questa finalità è necessario per poterle fornire i Servizi e per poter riscontrare le sue richieste, pertanto, per l'esecuzione del contratto in essere con lei. La base giuridica di tale trattamento è l'art. 6(1)(b) del **Regolamento** ("[...] il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"). Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile erogare i Servizi forniti tramite l'Applicazione o riscontrare le sue richieste qualora lei non abbia compilato i campi contrassegnati quali obbligatori.

Compliance: il trattamento dei suoi Dati Personali per questa finalità è necessario perché il **Titolare** possa assolvere eventuali obblighi di legge o soddisfare richieste delle autorità. Tale trattamento si fonda sull'art. 6(1)(c) del **Regolamento** ("[...]il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"). Il trattamento dei suoi Dati Personali per tale finalità è, infatti, necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui la **Titolare** è soggetta. Tale trattamento potrebbe comportare la conservazione e comunicazione dei suoi Dati Personali ad Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.

Soft Spam: il trattamento dei suoi Dati Personali per questa finalità rappresenta un trattamento legittimo ai sensi della vigente normativa applicabile in materia di protezione dei Dati Personali, che non necessita del

suo consenso. Lei può opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali per tale finalità sia in fase di richiesta dei prodotti e servizi disponibili sull'Applicazione che in occasione di successive comunicazioni da parte del **Titolare** scrivendo ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa, oltre che utilizzando il link che trova in calce ad ognuna delle comunicazioni trasmesse via e-mail.

Marketing: i trattamenti eseguiti per la finalità di Marketing si basano sul rilascio di un suo specifico consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) ("[...] l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"). Il conferimento dei suoi Dati Personali per questa finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei Servizi.

Profilazione integrata: i trattamenti eseguiti per la finalità di Profilazione integrata si basano sul rilascio di un suo specifico consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) ("[...] l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"). Il conferimento dei suoi Dati Personali per questa finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei Servizi.

Profilazione online: i trattamenti eseguiti per la finalità di Profilazione online si basano – per quanto riguarda **Urràpp** – sul consenso ai cookies pubblicitari eventualmente manifestato dall'utente mediante l'apposito banner che trova atterrando sull'Applicazione. Per quanto riguarda la messa dei dati degli utenti a disposizione in aggregato del gestore della piattaforma di riferimento per la rete pubblicitaria online, i trattamenti si fondano sul consenso richiesto tramite l'apposito banner *cookie* che compare durante il primo accesso alla piattaforma. Qualora desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per finalità di Profilazione online potrà in qualunque momento farlo contattando il **Titolare** ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa o seguendo le istruzioni riportate nella **Cookie Policy**.

Geolocalizzazione: il trattamento dei suoi Dati Personali per questa finalità si basa sul rilascio del suo consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) ("[...] l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"). A tal fine, dal momento che l'opzione di geolocalizzazione è collegata alle impostazioni del Browser o dalle impostazioni dello Smartphone o del sistema operativo del *device* da lei utilizzato, lei potrà fornire il suo consenso e abilitare la geolocalizzazione nel riquadro apposito che comparirà navigando sull'Applicazione. Il conferimento dei suoi Dati Personali per questa finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei Servizi, ma solo la possibilità di consentirle di individuare attraverso una mappa i punti vendita a lui più vicini, e interagire con essi. Qualora desiderasse opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali per le finalità di Geolocalizzazione, potrà in qualunque momento farlo disattivando l'opzione anche temporaneamente, mediante le impostazioni del suo *device* o del Browser ogni qualvolta lo riterrà opportuno.

Comunicazione a terzi: il trattamento dei suoi Dati Personali per tale finalità si fonda sul rilascio del suo consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) ("[...] l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"). Il conferimento dei suoi Dati Personali per questa finalità è, dunque, del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei Servizi. Qualora, in ogni caso, lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di Comunicazione a terzi e revocare il suo consenso, potrà in qualunque momento farlo modificando le proprie scelte dalla Sezione "Gestisci Privacy" dell'area riservata dell'Applicazione o contattando il **Titolare** ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Abusi/Frodi: il trattamento per tale finalità si fonda sull'art. 6(1)(f) del **Regolamento** ("[...] il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi"); i Dati Personali raccolti per questa finalità saranno utilizzati per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'uso del Sito e dei Servizi e permettere al **Titolare** di tutelarsi in giudizio.

Statistica: si precisa che tale trattamento non è eseguito su Dati Personali e pertanto può essere liberamente effettuato dal **Titolare**.

Aggiornamento dati: il trattamento per tale finalità si fonda sull'art. 6(1)(f) del **Regolamento** ("[...] il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi"). Infatti, il **Titolare** ritiene di avere un "legittimo interesse" ad inviare comunicazioni ai propri **Utenti**, chiedendogli di verificare la correttezza dei Dati Personali e dei consensi rilasciati in passato; tale "legittimo

interesse” si giustifica in relazione alla necessità di garantire il principio di esattezza del trattamento da parte del **Titolare**, ai sensi dell’art. 5, par. 1, lett. d) del **Regolamento** UE 679/2016, e garantire che i Dati Personali dei propri utenti siano sempre correttamente registrati nei propri sistemi ed aggiornati. In allineamento con quanto previsto dalla normativa applicabile e dai provvedimenti delle competenti autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, il **Titolare** ha infatti a tal fine svolto un c.d. “bilanciamento d’interessi” su tale trattamento e lo ha ritenuto non lesivo dei diritti e delle libertà dei soggetti interessati. Più precisamente, ha valutato, da un lato, legittimo il proprio interesse a garantire che i dati dei propri clienti registrati nei database siano corretti e aggiornati (in ossequio ai principi di esattezza del trattamento e accountability) e, dall’altro, ha ritenuto che tale interesse legittimo non pregiudicasse i diritti e le libertà dei soggetti interessati, che possono in ogni momento opporsi alle comunicazioni in questione scrivendo a privacy@urrapp.it. utilizzando il link presente all’interno delle email di aggiornamento. Inoltre, il conferimento dei suoi Dati Personali per questa finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei servizi base.

12. Destinatari dei Dati Personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con (i “Destinatari”): soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al **Titolare** in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; soggetti con i quali sia necessario interagire per l’erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); società che prestano attività di assistenza e consulenza al **Titolare** per il perseguimento delle finalità riportate nella presente **Privacy Policy** e nella **Cookie policy**. Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità o per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell’uso dell’Applicazione e dei servizi offerti dal **Titolare**; persone autorizzate dal **Titolare** al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all’erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti, agenti di **MAD srl**); gestore della piattaforma di riferimento per la rete pubblicitaria online, per la parte di trattamento ulteriore dei dati di navigazione degli utenti dell’Applicazione, volto a permettere ad altri inserzionisti aderenti alla medesima rete pubblicitaria online e che si avvalgono della medesima piattaforma di fare comparire agli utenti le pubblicità online più adeguate in ragione delle navigazioni da essi compiute.

13. Trasferimenti dei Dati Personali

Alcuni dei suoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il **Titolare** assicura che il trattamento dei suoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del **Regolamento**. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza, sulla Standard Contractual Clauses approvata dalla Commissione Europea o su un’altra idonea base giuridica. Maggiori informazioni sono disponibili presso il **Titolare** scrivendo ai recapiti indicati nella sezione “Contatti” di questa informativa.

14. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per le finalità di Fornitura del Servizio saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, il **Titolare** tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 e ss. del Codice Civile) da possibili reclami relativi ai Servizi. I Dati Personali trattati per le finalità di **Compliance** saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile. Per le finalità di **Soft Spam**, i suoi Dati Personali saranno conservati fino a che lei non si sia opposto al trattamento, scrivendo ai recapiti nella sezione “Contatti” di questa informativa o attraverso il link che trova in calce ad ognuna delle e-mail inviate. Per le finalità di **Marketing** i suoi Dati Personali saranno trattati, come regola generale e fermo restando il principio di una conservazione dei dati proporzionata allo scopo del trattamento, fino alla revoca del suo consenso. Nel caso lei receda dai Servizi di **Urrapp** senza avere revocato tali consensi, i dati potrebbero essere trattati anche successivamente al suo recesso. Le informazioni relative al dettaglio degli acquisti e delle ulteriori attività saranno trattate per finalità di

Profilazione integrata, per non oltre 24 mesi dalla data della raccolta. Per la finalità di **Profilazione online** i suoi Dati Personali saranno conservati, in una forma che in ogni caso non permetterebbe mai al **Titolare** la Sua identificazione diretta, per 30 giorni. Per le finalità di **Geolocalizzazione** e **Comunicazione** a terzi i suoi Dati Personali saranno invece trattati, come regola generale, fino alla revoca del suo consenso. Per la finalità di **Abusi/Frodi** i suoi Dati Personali sono trattati per il periodo di necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui la **Titolare** sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti. Per la finalità di **Aggiornamento dati** i suoi Dati Personali saranno trattati fino a che lei non si sia opposto al trattamento. È fatta salva in ogni caso la possibilità per il **Titolare** di conservare i suoi Dati Personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.). Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al **Titolare** ai recapiti indicati nella sezione “Contatti” di questa informativa.

15. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del **Regolamento**, ha il diritto di chiedere al **Titolare**, in qualunque momento, l’accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall’art. 18 del **Regolamento**, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall’art. 20 del **Regolamento**. Le richieste vanno rivolte per iscritto ai recapiti indicati nella sezione “Contatti” di questa informativa. Le ricordiamo inoltre che può gestire i suoi consensi privacy anche attraverso la Sezione “Gestisci la tua Privacy” dell’area riservata dell’Applicazione e attraverso l’apposito link che trova in calce alle comunicazioni che riceve via e-mail. Il consenso alla Profilazione online attraverso i cookies può essere revocato tramite le modalità indicate nella Cookie Policy.

In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo all’Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell’art. 77 del **Regolamento**, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

16. Modifiche

La presente Privacy Policy è in vigore dal 17 marzo 2021. Il **Titolare** si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Il **Titolare** la informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sull’Applicazione. Il **Titolare** la invita, quindi, a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della *Privacy & Policy* in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull’uso che ne fa il **Titolare**. Il contenuto della *Privacy & Policy* fa riferimento ai trattamenti attivati dopo la data di pubblicazione del presente documento. Qualora l’utente volesse avere la precedente edizione dovrà farne domanda, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@urrapp.it.

18. Contatti

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può scrivere al **Titolare** del trattamento: MAD srl.

Art. 9) Cookie

Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I **cookie** sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai **cookie** un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I **cookie**, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. **Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti")**. Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito. Esistono vari tipi di **cookie**, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: **c.d. cookie di sessione**, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; **c.d. cookie persistenti**, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita. In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei **cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente**. In particolare, **non richiedono tale consenso i "cookie tecnici"**, cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di **cookie indispensabili** per il funzionamento del Sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente. Tra i **cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo**, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie dell'8 maggio 2014 e successivi chiarimenti, di seguito solo "Provvedimento") ricomprende anche:

i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,

i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),

i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, **è richiesto un preventivo consenso dell'utente**.

Tipologie di cookie utilizzate dal Sito e possibilità di (de-)selezione

Il Sito/Applicazione utilizza i seguenti cookie che possono essere de-selezionati, salvo che per i cookie di terze parti per i quali dovrà fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi **cookie**, indicate a mezzo di link:

Cookie tecnici di navigazione o sessione e strettamente necessari per il funzionamento del Sito/Applicazione o per consentirle di usufruire dei contenuti e dei servizi richiesti.

Cookie di funzionalità, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso.

Cookie tecnici-analytics, che consentono di comprendere come il Sito/Applicazione viene utilizzato dagli utenti, con questi cookie non vengono raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata e anonima.

ATTENZIONE: disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del Sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e lei potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito/Applicazione.

Cookie di terze parti, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello di Urrapp utilizzati per finalità proprie di dette parti terze. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti alle politiche sulla privacy, sono tipicamente autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti; pertanto, dovrà fare riferimento alle loro politiche di trattamento di dati personali, informative e moduli di consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie), indicati al seguente link (come precisato nel Provvedimento Generale Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie – 8 maggio 2014):

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

<https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>

<https://policies.google.com/technologies/types?hl=it>

Nel dettaglio, i cookie servizi da Urrapp tramite il Sito/Applicazione sono indicati di seguito:

Tipo di cookie e proprietario **Nome tecnico dei cookies** **Funzionamento e finalità**
Tempo di persistenza

Tipo di cookie	Fornitore	Nome tecnico dei cookies	Funzionamento e finalità	Tempo di persistenza
First Party	www.urrapp.it	_fbp	Targeting/Advertising	3 Month(s)
First Party	www.urrapp.it	_gclxxxx	Performance	3 Month(s)
First Party	www.urrapp.it	_hjTLDTTest	Performance	Session
First Party	www.urrapp.it	_hjFirstSeen	Performance	Expired
First Party	www.urrapp.it	_hjid	Performance	1 Year(s)
First Party	www.urrapp.it	_hjAbsoluteSessionInProgress	Performance	Expired
First Party	www.urrapp.it	_gid	Performance	1 day(s)
First Party	www.urrapp.it	_ga	Performance	2 Year(s)
First Party	www.urrapp.it	_gat_xxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx	Targeting/Advertising	Expired
First Party	www.urrapp.it	_fbp	Targeting/Advertising	3 Month(s)

First Party	www.urrapp.it	_hjIncludedInPageviewSample	Performance	Expired
Third Party	\${domain}	_hjTLDTTest	Targeting/Advertising	Expired
Third Party	ads.linkedin.com	lang	Targeting/Advertising	Session
Third Party	doubleclick.net	test_cookie	Targeting/Advertising	Expired
Third Party	doubleclick.net	IDE	Targeting/Advertising	1 Year(s)
Third Party	facebook.com	fr	Targeting/Advertising	3 Month(s)
Third Party	linkedin.com	lidc	Targeting/Advertising	1 day(s)
Third Party	linkedin.com	bcookie	Targeting/Advertising	2 Year(s)
Third Party	linkedin.com	UserMatchHistory	Targeting/Advertising	1 Month(s)
Third Party	linkedin.com	lang	Targeting/Advertising	Session
Third Party	script.hotjar.com	_hjIncludedInPageviewSample	Targeting/Advertising	Expired
Third Party	www.linkedin.com	bscookie	Targeting/Advertising	2 Year(s)
Third Party	youtube.com	CONSENT	Targeting/Advertising	16 Year(s)
Third Party	youtube.com	YSC	Targeting/Advertising	Session
Third Party	youtube.com	VISITOR_INFO01_LIVE	Targeting/Advertising	6 Month(s)
Third Party	youtube.com	GPS	Targeting/Advertising	Expired
Third Party	google.com	ads/ga-audiences	Targeting/Advertising	Session

ETC.

Impostazioni relative ai cookie

Lei può bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie tecnici e di funzionalità attraverso le specifiche funzioni del suo Browser. La informiamo tuttavia che non autorizzare i cookie tecnici potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il Sito/Applicazione, visionarne i contenuti ed usufruire dei relativi servizi. Inibire i cookie di funzionalità potrebbe comportare che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito/Applicazione non siano disponibili o non funzionino correttamente e potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

Le scelte operate in riferimento ai **cookie** del Sito/Applicazione saranno a loro volta registrate in un apposito cookie. Tale cookie potrebbe, tuttavia, in alcune circostanze non funzionare correttamente: in tali casi, le consigliamo di cancellare i cookie non graditi e di inibirne l'utilizzo anche attraverso le funzionalità dei suoi Browser.

Le sue preferenze in riferimento ai cookie andranno reimpostate nel caso in cui utilizzi diversi dispositivi o Browser per accedere al Sito.

Come visualizzare e modificare i cookie attraverso il Browser

Può autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le specifiche funzioni del suo Browser. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il Browser, è possibile consultare le relative istruzioni:

Internet Explorer

Firefox

Chrome

Safari

NOTA BENE

Generalmente si inserisce una schermata nel sito e/o Applicazione con la seguente dicitura

Il sito utilizza cookie analitici per offrirti un servizio in linea con le preferenze da te manifestate nell'ambito della navigazione in rete. Se vuoi saperne di più o negare il consenso ai cookie, clicca qui. Se prosegui nella navigazione selezionando un elemento del Sito/Applicazione, acconsenti all'uso dei cookie.

ACCETTO/ NON ACCETTO/ ACCETTO SOLO IN PARTE

Rimini, li 17/03/2021